



GP media s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky

(pre záverečné práce, doplnkový tovar a služby na prevádzke)

(obsahuje vyhlásenie o spracovaní a ochrane osobných údajov)

platné od 13. novembra 2017

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim GP media s.r.o. so sídlom Dlhá 6, 974 05 Banská Bystrica, Slovenská republika, prevádzkou: Tajovského 51, 974 09 Banská Bystrica, IČO: 50506587, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č. 30536/S, DIČ: 2120355534 (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim (ďalej len „kupujúci“ alebo „spotrebiteľ“), ktorej predmetom je kúpa produktu záverečnej práce, doplnkového tovaru a služieb na prevádzke predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho:

GP media s.r.o., Dlhá 6, 974 05 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 50506587, DIČ: 2120355534 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č. 30536/S

Prevádzka:

Copycentrum, GP media s.r.o., Tajovského 51, 974 09 Banská Bystrica, Slovenská republika

Telefón: 0902 061 431, e-mail: copycentrum@gpmedia.sk, facebook: @copycentrumgpmedia,

web: www.gpmedia.sk

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, Slovenská republika, IBAN: SK03 0900 0000 0051 1999 9061, BIC (SWIFT): GIBASKBX

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1, Slovenská republika, Odbor výkonu dozoru, telefónne číslo: 048/412 49 69 alebo 048/415 18 71, webové sídlo: www.soi.sk a <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

- 1.1. Kupujúcim sa v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie fyzická osoba, ktorá pri plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci podpísaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré bližšie špecifikujú podmienky kúpnej zmluvy. V prípade, že sa predávajúci a kupujúci dohodnú a uzatvoria kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od Všeobecných obchodných podmienok, majú ustanovenia kúpnej zmluvy prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.3. Dohodnutá kúpna cena produktu, služby a doplnkového tovaru na prevádzke zahŕňa aj daň z pridanej hodnoty vo výške stanovenej platným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- 1.4. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu produktu, služby a doplnkového tovaru uvedenú na prevádzke predávajúceho. To sa netýka na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny.

2. Objednávka (spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy)

- 2.1. Objednávkou sa rozumie podpísanie objednávkového formulára na prevádzke predávajúceho.
- 2.2. **Objednávka bude pripravená na odovzdanie kupujúcemu v deň uvedení v potvrdení o prijatí objednávky vždy po 14:00 hodine na prevádzke predávajúceho.** Ak bolo dohodnuté doručenie kuriérskou službou DHL objednávka bude odoslaná v deň uvedení v potvrdení objednávky v dennej výprave predávajúceho. Doručovanie prostredníctvom kuriérskej služby DHL je najneskoršie 48 hodín od odovzdania na prepravu.

- 2.3. Objednávku je možné doplniť, pozmeniť prostredníctvom telefonického hovoru, prípadne elektronickou poštou a to len vtedy ak to predávajúcemu nespôsobí ťažkosti.
- 2.4. Objednávku je možné zrušiť (stornovať) len v prípade ak predávajúci nezačal s výrobou produktu. **Predávajúci môže na žiadosť kupujúceho zrušiť (stornovať) objednávku ak je kupujúci ochotný nahradiť škodu, ktorá predávajúcemu vznikla.**

3. Produkt: výroba, viazanie a tlač záverečných prác

- 3.1. Objednávka vykonaná prostredníctvom webového sídla predávajúceho sa týka vytvorenia osobitého produktu podľa návrhu kupujúceho.
- 3.2. Produktom sa rozumie výroba pevných dosiek, razba, tlač a zviazanie záverečnej práce (bakalárska, diplomová, rigorózna, dizertačná, habilitačná, atestačná, špecializačná a pod.) alebo inej práce, ktorú je možnej takýmto spôsobom vyrobiť a doplnkový tovar a služby k tomuto produktu.
- 3.3. Produkt je možné si objednať aj bez povinnosti tlače u predávajúceho alebo aj bez doplnkového tovaru.
- 3.4. Farbu pevných dosiek a razbu textu si určuje kupujúci. Predlohu textu na obalovú časť práce prikladá kupujúci ako prílohu k objednávke a predávajúci je textom predlohy viazaný. Ak kupujúci požaduje tlač obsahu záverečnej práce predloží ju v elektronickej podobe (najlepšie vo formáte pdf) na pamäťovom nosiči predávajúcemu.
- 3.5. Razba podľa predlohy textu sa razí spôsobom hĺbkotlače a zlátением na jednu pevnú dosku podľa výberu spotrebiteľa. **Text predlohy sa tlačí vždy jednotnou veľkosťou a typom písma. Ak je potrebné text predlohy najmä v názve práce rozdeliť na viac riadkov predávajúci je oprávnený takúto zmenu vykonať. Takto vykonanú zmenu nemožno považovať za zásah do predlohy textu obalu.**
- 3.6. Cenník viazania záverečných prác špecifikuje cenu jednotlivých čiastkových tovarov a služieb, ktoré sú pri výrobe produktu potrebné. Cenník je uvedený na prevádzke ako aj na webovom sídle predávajúceho.
- 3.7. Razbu vykonávame s určitým know-how, tak aby čitateľnosť a ostrosť textu bola na najvyššej možnej úrovni, ktorá sa dá pri tomto spôsobe razby dosiahnuť.
- 3.8. Vyhradzujeme si právo odchýlky a to:
 - a) v razbe spôsobom hĺbkotlače a zlátением môže byť časť textu, ktorá neprekročí celkový obsah textu o viac než 10% zaliata. Pod pojmom „zaliata“ sa rozumie časť písma alebo slovo, ktoré sa pri spôsobe razby spojilo s kontúrou písma alebo slovom. Týmto však nesmie byť narušená čitateľnosť samotného textu.
 - b) v razbe môže dôjsť k posunu textu medzi riadkami ako aj medzi okrajmi najviac o 2 mm.
 - c) text zarovnania od okrajov pevných dosiek sa riadi štandardnými nastaveniami predávajúceho. Štandardnými nastaveniami sa rozumie okraj od hornej časti pevných dosiek v toleranciách od 2,3 cm do 3,3 cm, od dolného okraja v toleranciách 2,5 cm to 3,5 cm. Zarovnanie textu na stred od horného okraja je v toleranciách 12,5 cm do 13,5 cm, ak nie je v predlohe kupujúceho zarovnanie textu posunuté k hornému alebo dolnému okraju inak a predávajúcemu toto nastavenie nie je problém zmeniť.

4. Práva a povinnosti predávajúceho

- 4.1. Predávajúci je povinný na základe potvrdenia objednávky vytvoriť produkt podľa návrhu a výberu kupujúceho v množstve, kvalite a v termíne ho odovzdať kupujúcemu na dohodnutom mieste alebo odovzdať na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu.
- 4.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho.
- 4.3. Predávajúci má právo vyzvať kupujúceho na prevzatie objednávky po uplynutí času dohodnutej v kúpnej zmluve (potvrdení objednávky).

5. Práva a povinnosti kupujúceho

- 5.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti, spravidla v deň prevzatia záverečných prác.
- 5.2. Kupujúci má právo na základe potvrdenia objednávky vytvoriť produkt podľa návrhu a výberu kupujúceho v množstve, kvalite a v termíne ho odovzdať kupujúcemu na dohodnutom mieste alebo odovzdať na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu.
- 5.3. Kupujúci je povinný prevziať objednávku.

6. Dodacie a platobné podmienky

- 6.1. Objednávka je pripravená na vyzdvihnutie kupujúcim v termíne dohodnutej v kúpnej zmluve (potvrdenie o prijatí objednávky) na prevádzke predávajúceho: Tajovského 51, 974 09 Banská Bystrica najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy.
- 6.2. Miesto dodania objednávky je spravidla prevádzka predávajúceho na Tajovského 51, 974 09 Banská Bystrica ak sa zmluvné strany nedohodli inak alebo ak nebola dohodnutá preprava kuriérskou spoločnosťou DHL na miesto dodania podľa kúpnej zmluvy.
- 6.3. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania produktu predávajúcim v dohodnutom termíne podľa kúpnej zmluvy (potvrdenie o prijatí objednávky) odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote do 14 od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na bankový účet kupujúceho.
- 6.4. Kupujúci pri prevzatí objednávky dostane pokladničný doklad.
- 6.5. Platbu je možné uskutočniť **len v hotovosti**. Predávajúci môže **prijatť zálohu** a to spravidla vo výške 50% (minimálne však 10,-€) z ceny záverečnej práce. Dokladom o prijatí zálohovej platby je **Potvrdenie o prijatí objednávky**, ktorý predávajúci odovzdá kupujúcemu. Pri prevzatí záverečnej práce sa kupujúci preukazuje Potvrdením o prijatí objednávky. Ak bola uplatnená zálohová platba bude kupujúcemu zálohová platba vrátená v plnej výške a predávajúci kupujúcemu odovzdá pokladničný doklad na úplnú kúpnu cenu záverečnej práce.

7. Kúpna cena

- 7.1. Kúpna cena za produkt, služby a doplnkový tovar, prípadne náklady na doručenie kuriérskou spoločnosťou DHL je dohodnutá v kúpnej zmluve (potvrdenie o prijatí objednávky) medzi predávajúcim a kupujúcim.

8. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- 8.1. Odstúpenie od kúpnej zmluvy (potvrdenie o prijatí objednávky) **nie je možné**. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je tovar zhotovený podľa požiadaviek spotrebiteľa.

9. Nadobudnutie vlastníctva

- 9.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k vyrobenému produktu až úplným zaplatením kúpnej ceny a jeho prevzatím na dohodnutom mieste.

10. Reklamácia, zodpovednosť za vady a záručná doba

- 10.1. Práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) sú uvedené v **Reklamačnom poriadku**, ktorý je dostupný na prevádzke ako aj na webovom sídle www.gpmedia.sk predávajúceho.

11. Vyhlásenie o spracovaní a ochrane osobných údajov

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci poskytne predávajúcemu svoje meno a priezvisko, číslo telefónu a/alebo elektronickú poštovú adresu za účelom splnenia jeho povinnosti vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a ďalšej komunikácie medzi zmluvnými stranami.
- 11.2. Účelom spracúvania predmetných osobných údajov sú predzmluvné vzťahy, identifikácia kupujúceho, potvrdenie objednávky, vystavenie daňového dokladu, doručenie tovaru a komunikáciu formou elektronickej pošty alebo telefónneho hovoru.
- 11.3. Predávajúci spracúva osobné údaje dotknutých osôb len za účelom plnenia kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán, alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby.
- 11.4. Predávajúci poskytne osobné údaje dotknutých osôb za účelom doručenia tovaru prostredníctvom kuriérskej spoločnosti DHL tejto spoločnosti, ak si kupujúci vybral možnosť doručovania mimo prevádzky predávajúceho. Spoločnosti DHL Parcel Slovensko s.r.o. so sídlom Na pántoch 18, 831 06 Bratislava, IČO: 47 927 682 poskytne predávajúci údaje na doručenie v rozsahu: meno a priezvisko, adresu, telefón a e-mailovú adresu.
- 11.5. **Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci môže používať vizuálne zobrazenie obalu záverečnej práce (produktu) na svoje propagačné materiály v rozsahu vyrazeného textu, ktorý obsahuje spravidla názov univerzity alebo vysokej školy, názov fakulty, názvu záverečnej práce a typ záverečnej práce, evidenčného čísla, roku, akademického titulu a mena a priezviska. Vizuál záverečnej práce zachytený na fotografii môže byť použitý na webovej stránke predávajúceho a propagačných materiáloch za účelom podpory kvality vyhotovených prác. Kupujúci môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas oznámením, že nesúhlasí s jeho vyobrazením záverečnej práce zaslaním na elektronickú poštovú adresu predávajúceho.**
- 11.6. Predávajúci po splnení účelu zabezpečí likvidáciu osobných údajov.
- 11.7. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.
- 11.8. Právo dotknutej osoby podľa bodu 11.7. písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 11.9. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči:
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

- c) poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.

11.10. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo:

- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe.

11.11. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

11.12. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

11.13. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä formou elektronickej pošty alebo telefonického hovoru.

12.2. Na vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona ako sú zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 122/2013 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov.

12.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť medzi predávajúcim a kupujúcim podpísaním objednávky kupujúcim.

Dňa 13. novembra 2017

Zodpovedný konateľ spoločnosti:

.....